

Emergency Number (MPDC, Fire, and EMS) línea telefónica para urgencias ★★★	Para denunciar actos de delincuencia, delitos graves o violentos y situaciones que amenazan vidas durante y después del acto. (Policía, bomberos, servicios médicos)	☎ 911	
Non-Emergency Number línea telefónica para situaciones sin urgencia ★★★	Para denunciar situaciones que carecen de urgencia. Resolución de quejas de ciudadanos, casos criminales, informes de policía, registro de agresores sexuales, ayuda a víctimas, permisos para eventos especiales y para determinar si un familiar o amigo ha sido arrestado.	☎ 311	
Department of Human Services (DHS) Info. Line línea de información de servicios sociales ★★★	Servicios de información sobre alimentos, albergue, asistencia financiera, salud mental, y salud médica.	64 New York Ave, NE 6th Floor ☎ 211 www.ssc.rrc.dc.gov	
Citywide Call Center línea telefónica de servicios de la ciudad ★★★	Información sobre agencias y programas del gobierno. Para solicitar la recolección de basura y vehículos abandonados; servicios de control de ratas y animales callejeros; reparación de calles, alumbrado y drenaje.	☎ 311 www.ssc.rrc.dc.gov	
Office of Human Rights (OHR) derechos humanos ★★★	Procesos contra casos de discriminación, fomento de la igualdad de oportunidades y protección de los derechos civiles.	441 4th St, NW, Suite 570 North ☎ (202) 727-4559 www.ohr.dc.gov	
Mayor's Office on Latino Affairs (OLA) Oficina del Alcalde para Asuntos Latinos ★★★	Promoción para el acceso de los latinos del Distrito a servicios de salud, educación, empleo, vivienda y desarrollo económico.	2000 14th St, NW 2nd Floor ☎ (202) 671-2825 www.ola.dc.gov	
Congresswoman Eleanor Holmes Norton Congresista Eleanor Holmes Norton	Para presentar quejas y hacer preguntas sobre los servicios del gobierno federal.	District Office: National Press Building, 529 14th St, NW Suite 900 ☎ (202) 783-5065 www.norton.house.gov	

Metropolitan Police Department (MPDC) Departamento de la Policía Metropolitana

MPDC: Main Office oficina principal de la policía ★★★	Línea directa para la policía.	300 Indiana Ave, NW ☎ (202) 727-4218 www.mpdcc.dc.gov	
MPDC: Distrito 3 policía, distrito 3 ★★★	Cuartel de policía del distrito 3.	750 Park Rd, NW ☎ (202) 576-8222 www.mpdcc.dc.gov	
MPDC: Distrito 4 policía, distrito 4 ★★★	Cuartel de policía del distrito 4.	6001 Georgia Ave, NW ☎ (202) 715-7400 www.mpdcc.dc.gov	
MPDC: Latino Liaison Unit enlace con la comunidad latina ★★★	Ayuda a la comunidad latina para reportar delitos; denuncias; respuestas a preguntas sobre la ley.	1800 Columbia Rd, NW ☎ (202) 673-4445 www.mpdcc.dc.gov	
MPDC: Domestic Violence Unit unidad de violencia doméstica ★★★	Ayuda de la policía a víctimas de violencia doméstica	☎ (202) 727-7137 www.mpdcc.dc.gov	

OFICINA

MPDC: Gang Intervention Partnership lucha contra las pandillas ★★★	
MPDC: Gay and Lesbian Liaison Unit enlace de la policía para personas homosexuales ★★★	
MPDC: Office of Police Complaints quejas contra la policía ★★★	

Hotlines

DC AIDS Information Line línea telefónica de VIH y SIDA	
DHS: Child Abuse and Neglect Hotline línea telefónica de maltrato infantil. ★★★	
DC Shelter Hotline línea telefónica para albergue	
Department of Mental Health: Access Helpline línea telefónica de depresión y suicidio ★★★	
National Hopeline Network línea telefónica nacional para depresión y suicidio	
Domestic Violence Hotline línea telefónica de violencia doméstica en Washington	
National Domestic Violence Hotline línea telefónica nacional de violencia doméstica	
Hypothermia Hotline línea telefónica de hipotermia	
Poison Center control de envenenamientos	
Rape Crisis Center of DC línea telefónica para casos de violación	

DESCRIPCIÓN

Colaboración entre MPD y Columbia Heights/Shaw Family Support Collaborative (CHSFSC) para atender y responder a la violencia de pandillas.	
Ayuda policíaca a víctimas homosexuales, lesbianas, bisexuales y transgénero.	
Resolución de quejas de ciudadanos sobre mala conducta por parte de los agentes de policía del MPD.	
Información por teléfono sobre el VIH/SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual, pruebas de VIH/SIDA, y servicios de consejería y apoyo.	
Teléfono para denunciar casos urgentes de maltrato infantil y negligencia contra menores.	
Información por teléfono sobre albergues para desamparados en Washington; transporte a los albergues; mantas y alimentos; recomendaciones a albergues en Maryland y Virginia.	
Línea telefónica para casos urgentes de personas suicidas o con otros problemas de salud mental; información sobre servicios de salud mental.	
Consejería confidencial por teléfono; intervención en casos de crisis; prevención del suicidio; información; recomendaciones a otras agencias.	
Línea telefónica para víctimas de violencia doméstica.	
Servicios completos de información y planes de seguridad y recursos para las víctimas. Todas las llamadas son anónimas.	
Línea telefónica para prevenir muertes de desamparados por el frío. Esta línea opera durante el invierno.	
Cómo tratar casos urgentes de envenenamiento e intoxicación por alcohol y medicamentos.	
Línea telefónica para casos urgentes; consejería; acompañantes para víctimas de violación en hospitales, cuarteles de policía y tribunales	

CONTACTO

750 Park Road, NW 3rd district substation ☎ (202) 727-7752 Oficina de prevención de violencia juvenil ☎ (202) 518-6737 CHSFSC	
1369-A Connecticut Ave, NW ☎ (202) 727-5427 www.mpdcc.dc.gov	
1400 I Street, NW Suite 700 ☎ (202) 727-3838 www.policecomplaints.dc.gov	
☎ (202) 332-2437	
☎ (202) 671-7233	
☎ 1-800-535-7252	
☎ (202) 561-7000	
☎ 1-877-784-2432 www.ndvh.org	
☎ (202) 347-2777	
☎ 1-800-799-7233 24 horas	
☎ 1-800-535-7252	
☎ 1-800-222-1222 24 horas www.poison.org	
☎ (202) 333-7273 24 horas	

Números importantes